

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের নামঃ শিল্প মন্ত্রণালয়

সংস্থার নাম : বিসিআইসি।

মাসের নাম : জুলাই' ২০২৩ খ্রি.

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত<br>অভিযোগের সংখ্যা |         | মোট<br>(১+২) | পূর্বের<br>জের | মোট<br>অভিযোগ<br>(৩+৪) | বিবেচ্য<br>মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা<br>(৫-৬) | মন্তব্য<br>(% সহ) |
|---|---------|--------------|----------------|------------------------|---|---------------------------------------|---|-------------------|
| পত্র/দরখাস্তযোগে                        | অনলাইনে |              |                |                        |   |                                       |   |                   |
| ১                                       | ২       | ৩            | ৪              | ৫                      | ৬   | ৭                                     | ৮   | ৯                 |
| ০১                                      | ০১      | ০২           | ০১             | ০৩                     | ০০  | নিষ্পত্তির কার্যক্রম চলমান রয়েছে।    | ০৩  | -                 |

স্বাক্ষরঃ

নাম : সমীর বিশ্বাস

পদবী : উর্ধ্বতন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), বিসিআইসি

ও

অনিক, বিসিআইসি।

ফোন : ০২-২২৩৩৮২০৮৯