



সূত্র নং-৩৬.০১.০০০০.১১৬.১৮.০১১.১৮. ২০১৬

তারিখ: ২৬-১০-২০২২ খ্রি.

দপ্তরাদেশ

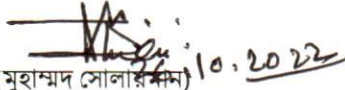
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ১.১ নং কার্যক্রম (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন)-এর অংশ হিসেবে সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যথাযথ বাস্তবায়ন এবং এটির অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান কার্যক্রম মনিটরিংয়ের জন্য ইতিপূর্বে (১৪-১২-২০২১ তারিখ) গঠিত ০৩ টি পরিবীক্ষণ টিম নিম্নরূপে পুনর্গঠন করা হলো:

টিম নং	সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত সেবা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ/প্রতিষ্ঠান	পরিবীক্ষণ টিমের সদস্যবৃন্দ
১	২.১ নাগরিক সেবা	১। বিপণন বিভাগ বিসিআইসি, ঢাকা। ২। সংশ্লিষ্ট কারখানা।	১। ক্রয় বিভাগীয় প্রধান, বিসিআইসি - আহবায়ক ২। জনাব কাজী আনোয়ার হোসেন উপ-মহাব্যবস্থাপক (বাণিজ্যিক) বিপণন বিভাগ বিসিআইসি - সদস্য সচিব ৩। জনাব মুহাম্মদ মারুফ কবির ব্যবস্থাপক (বাণিজ্যিক), ক্রয় বিভাগ, বিসিআইসি - সদস্য
২	২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা	প্রকল্প বাস্তবায়ন বিভাগ বিসিআইসি, ঢাকা।	১। প্রজেক্ট ডিজাইন বিভাগীয় প্রধান, বিসিআইসি - আহবায়ক ২। জনাব মোঃ রেজাউল করিম অতি. প্রধান ব্যবস্থাপক(উৎপাদন) পরিকল্পনা বিভাগ, বিসিআইসি - সদস্য ৩। প্রকৌশলী গাজী কামরুল হোসেন উপ প্রধান প্রকৌশলী (বিদ্যুৎ) পিআইডি, বিসিআইসি - সদস্য সচিব
৩	২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা	১। কর্মচারী বিভাগ. বিসিআইসি ২। হিসাব বিভাগ, বিসিআইসি	১। নিরীক্ষা বিভাগীয় প্রধান, বিসিআইসি - আহবায়ক ২। জনাব মোঃ মাসুদ পারভেজ উপ কর্মচারী প্রধান (প্রশাসন) কর্মচারী বিভাগ, বিসিআইসি - সদস্য ৩। জনাব এ এস এম আনোয়ার আল সাদাত উপ-প্রধান হিসাব রক্ষক হিসাব বিভাগ, বিসিআইসি - সদস্য সচিব

টিম এর কার্যপরিধি:

- ক) সংস্থার সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবাদানকারী বিভাগ/শাখা/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক সেবা প্রদান করা হচ্ছে কি-না তা পরিবীক্ষণ (Monitor) করণ;
খ) কোনো সেবা প্রদান করা না হলে পেন্ডিং লিস্ট তৈরী করণ এবং বিলম্বকাল উল্লেখপূর্বক কারণ নিরূপণ।

প্রতিটি টিম কার্যপরিধির আলোকে নিজ নিজ পরিবীক্ষণ কার্যক্রমের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (২৫ ডিসেম্বর, ২৫ মার্চ, ২৫ জুন ও ২৫ সেপ্টেম্বর) চেয়ারম্যান (গ্রেড-১), বিসিআইসি বরাবর পেশ করবে।


(মুহাম্মদ সোলায়মান)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
কর্মচারী প্রধান এর পক্ষে।

বিতরণ: পরিবীক্ষণ টিমের সদল সদস্য।

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), চেয়ারম্যান শাখা, বিসিআইসি।
- ২। উপ-ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), পরিচালক....., (সকল), বিসিআইসি।
- ৩। মহাব্যবস্থাপক, আইসিটি বিভাগ, বিসিআইসি, ঢাকা (সংস্থার ওয়েবসাইট (সিটিজেন চার্টার বক্স)-এ প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ৪। হিসাব নিয়ন্ত্রক, বিসিআইসি, ঢাকা।
- ৫। মহাব্যবস্থাপক (বিপণন), বিপণন বিভাগ, বিসিআইসি, ঢাকা।
- ৬। মহাব্যবস্থাপক, পরিকল্পনা বিভাগ, বিসিআইসি, ঢাকা।
- ৭। মহাব্যবস্থাপক, প্রকল্প বাস্তবায়ন বিভাগ, বিসিআইসি, ঢাকা।
- ৮। নথি।