



# বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন



## BANGLADESH CHEMICAL INDUSTRIES CORPORATION

BCIC BHABAN, 30-31, DILKUSHA C.A., DHAKA-1000, BANGLADESH  
**PHONE** : PABX : 9559281-82, 9562140-41, **FAX** : 880-2-9564120. E-mail:  
[bcic@btcl.net.bd](mailto:bcic@btcl.net.bd). Web site. [www.bcic.gov.bd](http://www.bcic.gov.bd) **বিসিআইসি**

### কার্যবিবরণী

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ১.১ নং কার্যক্রম (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন) - এর অংশ হিসেবে সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যথাযথ বাস্তবায়ন এবং এতে অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান কার্যক্রম মনিটরিং এর জন্য সংস্থার ২৬-১০-২০২২ খ্রি. তারিখের ৩৬.০১.০০০০.১১৬.১৮. ০১১.১৮.২৯৩ সংখ্যক দপ্তরাদেশ-এর মাধ্যমে গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটি অদ্য ২৫-০৬-২০২৩ খ্রি. তারিখে কমিটির আহ্বায়ক ও চিফ অডিটর মহোদয়ের কক্ষে একটি সভা আয়োজন করে। সভায় নিম্নলিখিত কর্মকর্তাগণ উপস্থিত ছিলেনঃ-

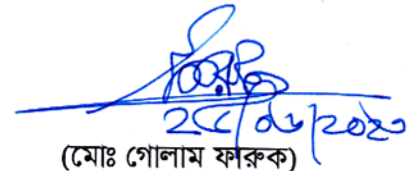
- ১। জনাব মোঃ গোলাম ফারুক, চিফ অডিটর ও আহ্বায়ক।
- ২। জনাব সেরনিয়াবাত রেজাউল বারী, মহাব্যবস্থাপক (ফ্রয়) ও ক্রয় বিভাগীয় প্রধান-সদস্য।
- ৩। জনাব কাজী আনোয়ার হোসেন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (বাণিজ্যিক), বিপণন বিভাগ-সদস্য।
- ৪। জনাব মোঃ রমিছুর রহমান, অতিরিক্ত প্রধান রসায়নবিদ, পিডিডি-সদস্য।
- ৫। জনাব গাজী কামরুল হাসান, উপ-প্রধান প্রকৌশলী (বিদ্যুৎ), পিআইডি-সদস্য।
- ৬। জনাব মোঃ মাসুদ পারভেজ, উপ-কর্মচারী প্রধান (প্রশাসন), কর্মচারী বিভাগ-সদস্য।
- ৭। জনাব এএসএম আনওয়ার আল সাদাত, উপ-প্রধান হিসাবরক্ষক, হিসাব বিভাগ-সদস্য সচিব।

উক্ত সভায় বিস্তারিত আলোচনার পর নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ-

- ১। বিসিআইসি প্রধান কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবাদানকারী বিভাগ/শাখা/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক সেবা প্রদান করা হচ্ছে কি না তা পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন করা।
- ২। কোনো সেবা প্রদান করা না হলে পেন্ডিং লিষ্ট তৈরীকরণ এবং নির্ধারিত ছকে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল করা।
- ৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করা।
- ৪। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রয়োজনানুসারে উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন ও হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত সুপারিশ করা।
- ৫। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সম্পর্কিত বিবিধ কার্যাদি সম্পাদন করা।
- ৬। পরবর্তী সভা সেপ্টেম্বর'২০২৩ মাসের ২৪ তারিখে অনুষ্ঠান করা।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

PKS. upload  
26/07/23  
Pgmr.

  
২৫/০৬/২০২৩

(মোঃ গোলাম ফারুক)  
চিফ অডিটর, বিসিআইসি  
ও  
আহ্বায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি।